

# 山西省工伤保险中心(社保卡中心)

---

晋工伤险函〔2021〕18号

## 关于补换社保卡有关事项的通知

各市社会保障卡管理机构，各发卡银行：

为了进一步提高社保卡服务水平，加大补换社保卡工作的管理力度，化解非群众自愿补换卡风险，结合加载交通应用的第三代社保卡发卡工作，经研究，现将有关工作事项通知如下：

一、按照《关于社会保障卡补换工作有关事宜的通知》（晋人社厅函〔2020〕766号）文件规定，群众自愿将第二代社保卡首次补换为第三代社保卡，自愿将第三代社保卡首次补换为加载公共交通功能的第三代社保卡，均是扩充卡内容业务，不收取群众换卡费用，由各发卡银行承担费用。

二、线下补换卡工作。自3月15日起，各发卡银行网点的线下补换卡工作流程为：

1、补换本行社保卡。各发卡银行按照本文第一项规定，做好有关工作。

2、补换非本行社保卡。增加群众自主选择的环节，该环节有两种办理方式：一是群众在人社部门社保卡服务窗口选择补

---

换卡银行后，由卡管系统推送信息至群众自愿选定的银行网点进行制卡和办理领卡业务；二是群众在“民生山西”APP上填写个人制卡信息、选定制卡和领卡银行网点等事项，由“民生山西”APP推送制卡信息到选定银行网点，群众到自愿选定的银行网点领卡。

三、线上补换卡工作。以邮寄方式办理补换卡业务，具体流程是，群众在“民生山西”APP上填写个人制卡信息和邮寄地址等，由群众选定的银行制卡并邮寄到群众手中。

四、自3月15日起，线上新申领和补换卡，统一制作为加载“交通一卡通”功能的第三代社保卡。各发卡银行要积极做好“民生山西”线上新申领和补换卡业务。已开通线上业务的发卡银行要确保做好制卡和邮寄工作，切实提高群众对线上业务的满意度；未开通线上业务的发卡银行在年底前完成线上业务的对接和运行。各银行网点要确保预制卡的库存充足，不得因预制卡库存不足影响群众办理业务。

山西省工伤保险管理服务中心  
(山西省社会保障卡管理中心)

2021年3月5日