

陵川县整治城镇燃气安全问题具体实 事工作方案

为贯彻落实中央、省、市、县群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作部署，按照省、市相关要求，继续做好“整治城镇燃气安全问题”具体实事，切实提升城镇燃气安全水平，现制定工作方案如下。

一、工作目标

坚决贯彻落实习近平总书记关于燃气安全的重要指示批示精神，全面贯彻国家、省、市、县纪委监委关于开展具体实项目问题集中整治工作要求，集中力量加快推进城市燃气管道安全专项治理行动，持续深入推进城镇燃气安全专项整治，加快建立燃气安全管理长效机制。紧盯整治城镇燃气安全问题，加大信访处置力度，做好安全宣传教育，想尽一切办法为群众办实事解难题，用实际行动增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

二、组织领导

专项行动由县城镇燃气安全专项整治工作专班具体负责统筹协调推进。工作专班办公室设在县住建局公用股，具体负责指导调度各成员单位专项行动整治情况，组织开展督查检查，受理投诉举报，收集汇总上报专项行动有关信息材料，承接工作专班交办的其他工作。

(一) 城镇燃气管道“带病运行”

1.全力打好老化燃气管道更新改造攻坚战（2025年底完成）。按照《陵川县城镇燃气管道安全专项治理行动方案》要求，按照“分片区、网格化”实施管道信息查缺补漏，动态完善管道“大起底”排查信息，排查结果需要责任人签字确认，确保每公里燃气管道排查都有责任人。要将新排查出存在安全隐患的燃气管道及时纳入改造计划并加快推进，2025年底前全部完成改造。抓好更新改造项目全过程管理，做好建管衔接，按规定做好工程验收移交和通气环节安全管控，确保工程质量安全。

2.重拳整治第三方施工破坏燃气管道（2025年底完成）。按照《山西省燃气管理条例》及专项整治职责分工要求，进一步健全燃气管道保护机制，明确有关部门和单位的安全管理责任。全面排查燃气管道周边的工程建设项目，压实项目建设相关单位、燃气企业及有关部门安全责任。依据《城镇燃气管理条例》、《燃气工程项目规范(GB55009)》等法规标准，划定本地区燃气管道及附属设施保护范围。强化管道保护措施，落实现场交底会商制度，严格施工许可管理，严厉查处破坏燃气管道的违法违规行为。加大第三方施工破坏燃气管道典型案例公开曝光力度，完善公众投诉举报机制。

(二) 城镇燃气企业运行“风险多”

1.持续加强燃气安全隐患排查整治(2025年5月底完成)。要继续盯紧城镇燃气安全风险隐患，结合燃气经营许可动态

考核要求开展排查整治，4月底前完成彻查清查工作，检查人员要对摸排情况签字确认，并将发现的问题隐患形成“三清单”，督促企业加快整改，确保问题隐患整改到位、实现动态清零。燃气企业要建立实施事故隐患内部报告奖励机制，对发现事故隐患人员给予物质性奖励。

2.规范燃气市场秩序（2025年6月底完成）。严格落实住建部和我省燃气经营许可管理相关规定，严格准入条件。规范事中事后监管，对安全生产管理能力等达不到要求的企业，推动企业清退。5月底前，对排查发现的不再符合经营许可条件的企业或无证经营的企业，予以坚决查处。

3.强化科技赋能和人才支撑（2025年底完成）。结合城市基础设施生命线安全工程建设，以燃气管道为重点，以物联网、云计算等信息技术为支撑，通过安装压力、气质检测等传感系统，建立具备管道巡检和入户安检数据、监测感知网络的监管平台。2025年底，启动城市燃气生命线工程建设。要坚决压实燃气企业主体责任，加强重要岗位人员安全教育培训；充分发挥专家在应急处置、舆情引导、政策研究等方面支撑作用。

4.持续加强燃气安全宣传教育（2025年底完成）。提升燃气企业人员安全服务能力，积极发挥入户安检和送气服务人员的安全检查、用气监督、安全宣传作用，切实强化用户端本质安全水平。充分利用各类宣传介质和宣教资源，深入开

展燃气安全宣传报道，持之以恒抓好安全文化建设，形成“人人讲安全、个个会应急”的社会氛围。

(三)城镇燃气企业服务水平低

1.推进“三项强制措施”全覆盖（2025年9月底完成）。全面开展管道燃气居民用户“三项强制措施”情况排查工作，按照“边排查边改造”的模式，统一实施改造工作，确保9月底前实现管道燃气居民用户“三项强制措施”全覆盖。要按照“谁包片谁负责、谁排查谁签字”的原则，推进“三项强制措施”排查改造工作，确保不留死角盲区、不漏一栋一户。对因工作不细致，造成用户未能安装“三项强制措施”的，要对相关人员严肃倒查问责。因客观原因无法入户改造的，要采取停气、限购等有力措施，保障用气安全。

2.提升企业服务水平（2025年底完成）。一是实现小区入住即开通燃气。全面摸排使用“煤气罐”小区、未开通燃气小区数量情况，建立台账，明确责任人及措施，全力推进小区开通管道天然气，2025年底前完成开发商、物业配合小区的管道天然气开通工作。同时，督促企业严格落实小区开通燃气应当与主体工程同步设计、同步施工、同步竣工验收、同步投入使用“四同步”，实现入住即开通，燃气企业不得以小区入住率低为由拒绝开通燃气。**二是规范企业收费行为。**指导燃气企业主动公开各项收费标准及依据，接受社会监督，杜绝隐性收费、捆绑收费等乱象。燃气企业实施维修改造服务时，要自觉向用户出示改造收费价目表，规范填写制式项

目施工收费清单并经用户签字确认，主动向用户开具收费凭证，并做好工程质量、服务记录、资料归档工作，确保每项服务项目和收费可查询可追溯、登记收费信息与用户实际缴费信息相一致。**三是**认真做好上门服务。督促燃气企业针对用户反映问题，迅速行动，落实《燃气服务导则》要求，及时上门解决各类问题隐患，确保用户问题得到及时解决。

3.积极解决信访投诉问题（2025年底完成）。主动对接网信办舆情、12345政务服务便民热线等，全面梳理近三年以来燃气投诉情况并建立台账。确保信访投诉解决到位。对未解决的信访投诉要纳入重点整治项目清单。工作专班将对问题集中且具有典型性的信访投诉纳入挂牌督办项目，按周将调度情况报送纪检监察组接受监督，推动信访投诉尽快解决。

三、工作要求

（一）加强组织领导。要提高政治站位，将“整治城镇燃气安全问题”作为工作重点，坚持目标导向、结果导向，出台务实可行的实施方案，明确工作目标、任务及责任人，积极采取措施，凝聚各方合力，在去年取得成效的基础上，更进一步推动工作，让人民群众切实感受到安全感和获得感。

（二）一体推进整治。要坚持分级分类推进，不等不靠，边制定方案，边启动部署，全面铺开、迅速推进整治工作。工作专班设置专项行动举报电话和电子信箱（电话：0356-6207140邮箱：lczjjgyk@163.com）。同时，要主动对接

12345政务服务便民热线、网信办等，广泛收集整治问题线索，对发现的问题建立工作台账，及时督促整改。

(三)加大问责力度。对整治工作进展缓慢、推诿扯皮、排查不实的，要予以通报批评；对问题严重的，要约谈相关负责同志；对管道排查等工作中失职失责的领导干部，要严肃问责；对不作为慢作为等涉嫌失职渎职的，及时将线索移交纪检监察部门，从严从重追究相关责任人的责任。一旦发生燃气亡人事故，要对相关部门和企业主要负责人严肃追责问责，且一律责任倒查。

(四)建立长效机制。要认真总结专项整治中行之有效的经验做法，完善行业制度建设，基本建成城镇燃气安全管理长效机制。一是要建立管道改造制度，动态更新管道材质、年限等基础信息，明确管道巡检、排查、改造管理规定，通过台账化管理，责任人推进，保障每段老化管道及时改造。二是要建立隐患整改制度，常态化开展隐患自查工作，对发现的隐患建立问题清单、责任清单、整改清单“三清单”，实现安全隐患排查与动态整改制度，构建“排查-整改-验收”闭环管理体系。三是要建立入户服务制度，制定企业标准化服务流程，明确入户着装、价目表、收费清单、服务票据等要求，实现服务工作可查询、可追溯。

(五)做好信息报送。专班各成员单位要全面、准确做好“整治城镇燃气安全问题”有关工作进展统计，于每月12日、22日前形成简报(要以表格形式将工作目标、工作任务、工作

举措、时间安排、责任人等各方面的情况列明，既体现总体任务情况，又反映阶段工作情况)，报送工作专班办公室，工作专班办公室将及时汇总相关信息，同时，每月 22 日前向工作专班办公室报送专项整治工作典型经验做法，成果有数据、事例支撑。

联系人：郭广庆 王伟旗

电 话：0356-6207140

邮 箱：lczjjgyk@163.com

附件：1. “整治城镇燃气安全问题”具体实事工作清单
2. 老化燃气管道更新改造情况统计表
3. 信访投诉重点整治项目推进情况统计表
4. 老化燃气管道项目更新改造情况明细表
5. “三项强制措施”安装情况统计表

附件1

“整治城镇燃气安全问题”具体实事工作清单

填报单位：（盖章）填报人：
填报时间：

整治内容	第三方施工破坏燃气管道		安全隐患排查整改情况							规范燃气市场秩序			强化科技赋能、人才支撑		加强燃气安全宣传教育		“三项强制措施”全覆盖				燃气企业服务水平			解决信访投诉							
	是否划定燃气管道保护范围	发现处置第三方施工破坏燃气管道（个）	排查企业数量	发现隐患			完成整改			建立并实施事故隐患内部奖励次数	奖励金额（元）	不符合经营许可条件的企业或无证经营的企业数量（个）	处罚数量（个）	处罚金额（万元）	是否完成燃气生命线工程建设	人员安全教育培训（人次）	开展次数	惠及小区数、居民数		排查需改造数量	筹措资金金额	完成改造数量	惠及小区数、居民数		营业场所及上门服务主动公开各项收费标准及依据企业数量	制定式项目施工收费清单企业数量	主动向用户开具收费凭证企业数量	2023-2025年全省信访投诉（件）	已解决（件）	未解决（件）	其中
				总数	重大隐患	般隐患	总数	重大隐患	般隐患									企业数	小区数				居民数	小区（个）							居民（人）

附件2

老化燃气管道更新改造情况统计表

填报单位： 盖章 填报人： 填报时间：

序号	2025年共需改造量 (公里)	2024年剩余改造量				2025年新排查需改造量			
		计划改造 (公里)	已完成改造 (公里)	惠及户数、居民人数		计划造数 (公里)	已完成改造 (公里)	惠及户数、居民人数	
				户数	居民数			户数	居民数
1									
2									
3									
4									
5									
合计									

备注：2025年共需改造量=2024年剩余改造量+2025年新排查需改造量

附件3

_____信访投诉重点整治项目推进情况统计表

填报单位： 盖章 填报人： 填报时间：

序号	投诉信访内容	涉及燃气企业名称	信访处置负责人	推进情况	是否办结	信访处置负责人签字	惠及户数、居民人数	
							户数	居民数
1								
2								
3								
合计								

附件 4

老化燃气管道项目更新改造情况明细表

填报单位： 盖章 填报人： 填报时间：

序号	项目名称	长度 (公里)	新排查/2024 剩余量	总投资额 (万元)	项目责任单位	责任人	进展情况	成效 (惠及 小区、居民)		负责人签字	备注
1											
2											
3											
4											
5											
合计											

备注：项目完工验收合格后，负责人签字确认；各市主管部门统一报送省住建厅，并留存备查。

附件5

“三项强制措施”安装情况统计表

填报单位： 盖章 填报人： 填报时间：

序号	小区名称	未安 装户 数	责任单位	责任人	进展情况		责任人签字	备注
					完成改造 (户)	采取措施		
1								
2								
3								
4								
5								
合计								

备注：安装完成后，负责人签字确认；各市主管部门统一报送省住建厅，并留储备查。