

# 陵川县城镇供热“冬病夏治”专项行动 工作方案

为全面贯彻落实“听民意办实事”工作要求，根据省、市《城镇供热“冬病夏治”专项行动工作方案》，决定开展陵川县城镇供热“冬病夏治”专项行动，制定工作方案如下：

## 一、总体目标

认真贯彻落实国家、省、市、县纪委监委关于开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治的决策部署，坚持以人民为中心，聚焦影响群众温暖过冬风险隐患问题，深入开展排查整治，为群众办实事解难题，实现冬季采暖期保质保量供热、供热投诉率大幅下降、群众满意度显著提升的目标，坚决杜绝群体性事件和大面积断供事件发生。

## 二、组织领导

县住建局成立城镇供热“冬病夏治”专项行动工作专班，统筹协调推进专项行动工作。

组 长：董韶钧 局党组书记、局长

副组长：李健永 副局长

赵国亮 局党组成员

成 员：李丽霞 局房产管理股股长

郭剑亮 陵川县昌城供热有限公司经理

王向华 陵川德日升热源有限公司经理

住建局市政公用股、房产管理股工作人员以及昌城、德日升各部门负责人。

工作专班设在住建局公用股，具体负责指导调度县专项行动整治情况，组织开展督查检查，受理投诉举报，收集汇总上报专项行动有关信息材料，承接上级工作专班交办的其他工作。主要领导负总责，分管领导具体抓，把责任和压力传导到基层末梢，防止推诿扯皮、责任悬空。

### **三、整治内容及措施**

#### **（一）供热保障差**

##### **1.摸清管网问题底数，推进更新改造（2025年9月完成）。**

供热管网长期处于高温高压运行状态，管网使用年限较长，部分老旧管网存在管线跑冒滴漏的情况，影响供热质量。昌城供热公司要在4月底前全面普查完成城市供热管道，重点排查运行满20年以上，出现爆管、泄漏的管线及其附属设备，明确老旧管道和设施底数，将排查发现存在安全隐患的供热管网列入改造计划，并于9月底前完成更新改造。管网摸排及更新改造要建立清单（附件3-1、3-2），并实行实名制管理，所有结果均需责任人签字确认，确保每公里管网摸排及改造全过程都有责任人，一旦在供热季出现问题，确保迅速追溯责任人。

##### **2.深化建筑节能改造，提高供热质效（2025年底完成）。**

部分老旧小区建筑技术和节能标准相对较低，建筑外墙没有

足够的保温材料，室内热量容易散失，增加了供热系统的负荷与能耗，却仍无法达到理想的室温标准。要结合城市更新行动、老旧小区改造、清洁取暖等工作，统筹推进城镇既有居住建筑节能改造，要科学制定改造计划，建立工作台账，合理确定改造时序，按月报送工作进展，积极推动项目开工建设，尽早完成改造任务。（附件1、4）

## **（二）供热应急能力弱**

1.科学分配热源，保障平稳运行（2025年9月完成）。根据我县用户用热实际情况，分区域合理安装换热机组，保障换热站热力供应平衡，居民用热稳定。

2.开展一线人员培训，杜绝“三违现象”（2025年9月完成）。供热人员故障处理能力、风险识别能力不足，不能及时发现隐患问题，甚至出现错误操作导致事故恶化。昌城、德日升公司在9月底前邀请专家对供热一线操作人员、基层管理人员及相关技术人员进行培训，要求相关人员掌握供热设施的操作与维护、设施故障排查处置、事故应急处理等专业知识，坚决杜绝“三违”作业。（附件1）

3.加强供热应急演练，完善应急预案（2025年9月完成）。供热企业9月底前完善应急预案，加大应急抢险物资储备，并开展演练，确保一旦发生事故能够快速响应，做到妥善处置。（附件1）

## **（三）供热服务水平低**

1.加快推进供热立法，规范供热秩序（2025年底完成）。

目前，省、市级层面供热领域的法律法规体系尚不完善，导致对供热企业、物业等部门的监管缺乏明确的法律依据和规范，难以通过法律手段对热源供应不足、管网故障等问题进行妥善解决。市人大已将《晋城市集中供热管理条例》列入2025年立法计划，计划4月底前形成初稿，5月底前提交市人民政府常务会讨论研究，6月10日前市人大常委会会议审议，积极配合市里出台供热管理条例。

## 2.积极解决供热投诉，确保群众满意（2025年底完成）。

昌城公司要主动对接网信办舆情、12345政务服务便民热线等，全面梳理2022-2025三个供热季的供热投诉。对投诉量较高、供热问题突出的小区建立台账，进行重点关注。对已解决的问题要及时回访确保群众满意，对未解决的问题要纳入重点整治项目清单（附件6-1、6-2）；对一些涉及群众急难愁盼、矛盾突出的信访件，纳入挂牌督办项目（附件7-1、7-2），由住建局、昌城公司主要负责人作为第一责任人推动解决。重点整治项目、挂牌督办项目按周调度，并每半月向县住建局上报整改情况。今年新举报的投诉件，昌城公司要即接即办，及时做好受理、登记、处置工作，处置办法同上。对住建厅、市住建局转办的个案要在24小时内核实，48小时内处置完成，核查处置情况均需盖章反馈。如遇情况复杂、一时难以解决的要作出有效安排，取得群众理解，并按周上报处置进展情况。县住建局将问题集中且具备典型性的信访投诉纳入挂牌督办项目并按周调度，并将调度情况报送至县纪委

监委接受监督，推动信访投诉尽快解决。

### **3.推动智慧供热建设，提升响应速度（2025年底完成）。**

扎实推进智慧供热建设，通过智能化改造持续提升供热系统响应速度与服务效能。实现换热站温度、压力、流量等运行参数的智慧化监测，逐步构建起实时感知、动态分析的自动化调控体系。未来将深化大数据平台应用，推动热源、管网、用户端全链条智能联动，通过精准预测负荷与故障预警功能，实现"按需供热、精准调节"，切实提升供热质量，让群众温暖过冬更有保障。（附件8-1、8-2）

## **四、工作要求**

**（一）加强组织领导。**要进一步提高政治站位，坚持目标导向、结果导向，出台务实可行的实施方案，细化举措办法，强化责任落实；及时掌握整治工作进度，定期研究推进措施，协调解决突出问题，确保人民群众温暖过冬。要抓住国家推进城市管网改造的契机积极争取支持，千方百计加大投入。

**（二）一体推进整治。**迅速动员、专项部署，充实力量、专人负责、狠抓落实。住建局设置专项行动举报电话和邮箱（电话：0356-6207140；邮箱：lczjjgyk@163.com），通过主动对接12345政务服务便民热线、网信办等，广泛收集整理整治问题线索，对发现的问题建立工作台账，及时督促整改；针对群众投诉量大、问题突出的，纳入重点整治项目清单，重点关注整治。

**（三）强化督查检查。**工作专班将对各专项行动开展情况进行检查，重点对群众投诉集中的问题进行实地督查检查，对整治工作推进较慢、不见实效的企业进行约谈。

**（四）加大问责力度。**对整治工作进展缓慢、推诿扯皮、排查不实的，要予以通报批评；对问题严重的，要约谈相关负责同志，对管网排查等工作中失职失责的人员，要严肃问责。对不作为、慢作为等涉嫌失职渎职的，及时将线索移交纪检监察部门，从严从重追究相关责任人的责任。在供热开栓后继续监测故障隐患，如出现管网设施隐患导致大范围停暖、温度不达标造成严重后果，对涉事企业和监管部门的主要负责人及直接责任人，严肃问责，同时一律实行责任倒查。

**（五）建立长效机制。**要在工作推进中，及时总结经验，建立健全长效工作机制，自本年度起将供热季后隐患排查整治纳入年度重点工作。每年供暖期结束后30个工作日内，开展全方位、无死角隐患普查，对管网排查发现问题实行整改任务清单化管理，明确责任人，确保隐患整改闭环管理、清仓见底。

**（六）做好信息报送。**各相关单位要认真做好信息报送工作，于每月9日、23日前，将工作进展情况（要以表格形式将工作目标、工作任务、工作举措、时间安排、责任人等各方面的情况列明，既体现总体任务情况，又反映阶段工作情况）形成简报，盖章报送工作专班办公室。每月23日前报送专项行动工作典型经验做法，成果有数据、事例支撑，工作

专班办公室将及时汇总上报市专班。

联系人：郭广庆、王伟旗

联系电话：0356-6207140

邮箱：lczjjgyk@163.com

- 附件：1.陵川县城镇供热“冬病夏治”专项行动工作报表  
2.陵川县居民小区区域供热摸排情况表  
3-1.陵川县供热管道摸排情况表  
3-2.陵川县供热管道改造情况表  
4.2025年城镇既有居住建筑节能改造进展表  
5.陵川县热源建设情况统计表  
6-1.陵川县重点整治项目清单  
6-2.陵川县重点整治项目进展情况表  
7-1.陵川县挂牌督办项目清单  
7-2.陵川县挂牌督办项目进展情况表  
8-1.陵川县智慧供热建设摸排情况表  
8-2.陵川县智慧供热建设进展情况表

附件1

## 陵川县城镇供热“冬病夏治”专项行动工作报表

填报单位：

填报人：

填报时间：

		供热保障差					供热应急能力弱				供热服务水平低		督导检查情况			
县（市、区）	整治项目	主体整合情况			建筑节能改造情况		培训情况（人次）	应急能力				投诉举报情况		检查次数（次）	发现问题数量（个）	完成整改数量（个）
		整合企业数量（个）	区域供热居民小区并网情况		完成项目数量（个）	完成改造面积（万平米）		应急队伍人数	应急车辆（辆）	应急物资设备（台）	演练次数（次）	总件数（件）	已解决（件）			
			小区数量（个）	面积（万平米）												
	供热“冬病夏治”整治不全面、不彻底															

备注：此表需每月9日、23日前报送。

附件2

## 陵川县居民小区区域供热摸排情况表

填报单位：

填报人：

填报时间：

县（市、区）	区域供热中热网覆盖			区域供热中热网不覆盖			摸排 责任人签字
	小区数 （个）	面积 （万平方米）	户数 （户）	小区数 （个）	面积 （万平方米）	户数 （户）	
合计							

备注：此表只需在专项行动开始时一次性报送。

附件3-1

## 陵川县供热管道摸排情况表

填报单位：

填报人：

填报时间：

序号	县（市、区）	管道位置（主干道、次干道、支路、小巷里弄）	管网性质（一次网、二次网）	管网长度（km）	建设年代	是否需要改造	责任人签字
合计							

备注：此表只需在专项行动开始时一次性报送。

附件3-2

## 陵川县供热管道改造情况表

填报单位：

填报人：

填报时间：

序号	县(市、区)	项目名称	更新改造项目主体	管道位置 (主干道、次干道、支路、小巷里弄)	管网性质 (一次网、二次网)	计划更新改造公里数	计划投资(万元)	责任人	更新改造进度公里数	已完成投资(万元)	责任人签字
合计											

备注：1.此表需每月9日、23日前报送。

2.此表待项目全部完成时，需管网改造负责人签字报回。

## 附件4

# 2025年城镇既有居住建筑节能改造进展表

填报单位（盖章）：

填表人：

联系电话：

填表时间：

序号	县（市、区）	项目名称	实施改造面积 （万平方米）	项目投资 （万元）	改造内容	改造成本 （元/m <sup>2</sup> ）	开工时间	竣工验收时间	备注
合计									

注：1.报送数据为截止报送日期月底的汇总数据，如2025年3月报送月报表，其数据应为2025年1-3月的汇总数据。

2.“改造内容”根据实际填写相应序号，[1]+[3]指的是既实施[1]又实施[3]的面积。

[1]室内供热系统计量及温度调控改造；

[2]热源和供热管网热平衡改造；

[3]建筑围护结构节能改造（此项为必改项）。

附件5

## 陵川县热源建设情况统计表

填报单位：

填报人：

填报时间：

序号	县(市、区)	项目名称	建设单位名称	热源方式 (燃煤、燃气、地热等)	新增供热能力 (MW)	新增供热面积 (万平方米)	责任人	计划投资 (万元)	已完成投资 (万元)	建设进度	责任人签字	惠及居民数		
												小区数 (个)	户数 (户)	人数

备注：如有热源项目，此表需按每月9日、23日前报送将整改情况上报市工作专班办公室。

附件6-1

## 陵川县重点整治项目清单

填报单位：

填报人：

填报时间：

县（市、区）	投诉信访内容	问题类型	信访处置人	涉及居民数	
				户数（户）	人数
县（市、区）	投诉信访数量			涉及居民数	
				户数（户）	人数
合计					

备注：1.重点整治项目、挂牌督办项目各县（市、区）、市政公用集团、恒光热力公司需按周调度。

2.问题类型应列明涉及供热配套设施不完善、供暖管网等设施设备维修不及时、收费问题、未签订供热协议等问题类型。

附件6-2

## 陵川县重点整治项目进展情况表

填报单位：

填报人：

填报时间：

县（市、区）	投诉信访内容	问题类型	信访处置人	进展情况	是否办结 (是/否)	信访处置责任人 签字	惠及居民数	
							户数（户）	人数
县（市、区）	本次已办结投诉信访数量						惠及居民数	
							户数（户）	人数
合计								

备注：1.此表按每月19日、23日前报送将整改情况上报工作专班办公室。

2.问题类型应列明涉及供热配套设施不完善、供暖管网等设施设备维修不及时、收费问题、未签订供热协议等问题类型。

附件7-1

## 陵川县挂牌督办项目清单

填报单位：

填报人：

填报时间：

县（市、区）	投诉信访内容	问题类型	信访处置人	涉及居民数	
				户数（户）	人数
县（市、区）	投诉信访数量			涉及居民数	
				户数（户）	人数
合计					

备注：1.重点整治项目、挂牌督办项目需各县（市、区）、市政公用集团、恒光热力公司按周调度

2.问题类型应列明涉及供热配套设施不完善、供暖管网等设施设备维修不及时、收费问题、未签订供热协议等问题类型。

附件7-2

## 陵川县挂牌督办项目进展情况表

填报单位：

填报人：

填报时间：

县（市、区）	投诉信访内容	问题类型	信访处置人	进展情况	是否办结 (是/否)	信访处置 责任人签字	惠及居民数	
							户数（户）	人数
县（市、区）	本次已办结投诉信访数量						惠及居民数	
							户数（户）	人数
合计								

备注：1.此表按每月9日、23日前报送将整改情况上报市工作专班办公室。

2.问题类型应列明涉及供热配套设施不完善、供暖管网等设施设备维修不及时、收费问题、未签订供热协议等问题类型。

附件8-1

## 陵川县智慧供热建设摸排情况表

填报单位：

填报人：

填报时间：

县（市、区）	投诉量较高、 供热问题突出的小区	主要投诉问题	小区位置	涉及居民数	
				户数（户）	人数
县（市、区）	投诉量较高、供热问题突出的小区数量			涉及居民数	
				户数（户）	人数
合计					

备注：1.投诉量高、供热问题突出的小区为12345、网信办中件数较多、重复投诉的。

2.涉及居民数为整个小区户数、人数。

3.此表只需在专项行动开始时一次性报送。

附件8-2

## 陵川县智慧供热建设进展情况表

填报单位：

填报人：

填报时间：

县（市、区）	投诉量较高、 供热问题突出的小区	小区位置	安装室温采集器 个数	惠及居民数	
				户数（户）	人数
县（市、区）	投诉量较高、供热问题突出的小区数量	涉及居民数			
		户数（户）	人数		
合计					

备注：1.此表需每月9日、23日前报送工作专班办公室。

2.惠及居民数为整个小区户数、人数。

